



Nutzungsbedingungen für den Self-Service-Bereich Mein Magenta/ Mein S-Budget Mobile der T-Mobile Austria GmbH

Stand: Gültig ab 31.07.2024

1. Präambel

- 1.1. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis des Kunden zu der T-Mobile Austria GmbH (in der Folge kurz „T-Mobile“), Rennweg 97-99, A-1030 Wien, FN 171112k des Firmenbuchs des Handelsgerichts Wien, bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs "Mein Magenta" / „Mein S-Budget Mobile“ (in der Folge kurz „Self-Service-Bereich“).
- 1.2. Durch den Self-Service-Bereich bietet T-Mobile den Nutzern die Möglichkeit, sich ein Profil zu registrieren und im eingeloggt Zustand die Funktionen eines Selbstadministrationstools zu nutzen. Die Nutzer können dadurch zum Beispiel Rechnungen herunterladen, verbleibende Freieinheiten und genutzte Einheiten einsehen, Roamingsperren setzen, Stammdaten einsehen und bearbeiten, Datenkontingente kaufen, Guthaben aufladen, Tarifwechsel beantragen oder datenschutzrechtliche Einwilligungen verwalten. Weiters können die Nutzer in der "Mein Magenta" -App bei Verwendung des Internetmodems Home Box Fiber (ab Modell Technicolor CGA4336) dieses konfigurieren und administrieren. Dazu zählt insbesondere das Anzeigen und das Ändern des WLAN Namens (SSID) und des Passworts, das Trennen und Anzeigen der mit dem WLAN verbundenen Geräte sowie die Anzeige der allg. Geräteinformationen zum Internetmodem.
- 1.3. Die Nutzung des Self-Service-Bereichs ist sowohl mittels Internetbrowser unter <https://mein.magenta.at> , <https://mein.s-budget-mobile.at/>, <https://magenta.at/mein-magenta-kabel>, <https://www.magenta.at/magenta-welt/mein-magenta-kabel-login> bzw www.magenta.at/mein-magenta-login (in der Folge kurz „Internetbrowser“ oder „Web“) als auch über die „Mein Magenta“ / „Mein S-Budget Mobile“ -App (in der Folge kurz „App“) möglich, welche über den Google-Play Store, den Apple App-Store, den Windows App-Store sowie die Huawei AppGallery auf das mobile Endgerät heruntergeladen werden kann.
- 1.4. Die hier angeführten Bestimmungen gelten für die Nutzung des Self-Service-Bereichs, unabhängig davon, ob dieser über den Internetbrowser oder die App genutzt wird. Sofern eine Bestimmung lediglich für einen bestimmten Kanal (Internetbrowser oder App) des Self-Service-Bereichs gilt, wird darauf gesondert hingewiesen.
- 1.5. Bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs über die App ist es im Einzelfall möglich, dass bestimmte Seiten der Web-Version in der App über sogenannte „Webviews“ dargestellt werden. Dies ist aus technischen Gründen notwendig, um die vollumfängliche Funktionalität der App gewährleisten zu können.

2. Gültigkeit

- 2.1. Die Nutzung des Self-Service-Bereichs ist nur mit Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen möglich. Durch die Registrierung sowie mit dem Login werden die Nutzungsbedingungen akzeptiert.
- 2.2. T-Mobile ist berechtigt, die Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen und zu ändern, sollte dies aufgrund neuer Gesetze, der Rechtsprechung oder aus technischen Gründen notwendig sein.
- 2.3. T-Mobile ist nicht verpflichtet, den Self-Service-Bereich zu warten oder Updates für die Nutzung der App zur Verfügung zu stellen. T-Mobile behält sich aber das Recht vor, die App jederzeit einzustellen sowie (einzelnen) Nutzern Zugang und Inhalte nur noch eingeschränkt oder teilweise oder gänzlich nicht mehr zur Verfügung zu stellen, etwa bei Beendigung des Vertragsverhältnisses mit der T-Mobile Austria GmbH.

3. Nutzung

- 3.1. Die Nutzung des Self-Service-Bereichs über den Internetbrowser sollte stets mit einer aktuellen Version des Internetbrowsers erfolgen, um die volle Funktionalität des Self-Service-Bereichs zu gewährleisten. Unterstützt werden alle aktuellen Internet-Browsertechnologien und Versionen sowohl am Desktop als auch auf gängigen Mobile Devices, derzeit z.B.: Microsoft Internet-Explorer, Mozilla Firefox, Apple Safari, Google Chrome etc.
- 3.2. Die Nutzung des Self-Service-Bereichs über die App ist derzeit mit einem mobilen Endgerät mit einer aktuellen Version von Android OS, Apple iOS oder Huawei Harmony OS möglich. Aus Sicherheitsgründen behält sich T-Mobile das Recht vor, die App zu aktualisieren. Dabei ist es möglich, dass die App mit älteren Versionen des Android OS, des Apple iOS oder Windows-Phone OS nicht mehr kompatibel ist.
- 3.3. Nutzer können auf den Self-Service-Bereich mittels Internetbrowser zugreifen, indem sie die Webseite <https://mein.magenta.at>, <https://mein.s-budget-mobile.at/>, <https://magenta.at/mein-magenta-kabel> <https://www.magenta.at/magenta-welt/mein-magenta-kabel-login> bzw www.magenta.at/mein-magenta-login aufrufen und sich registrieren.
- 3.4. Nutzer können den Self-Service-Bereich über die App nutzen, indem die App auf das mobile Endgerät installiert wird (bei manchen Geräten wurde eine Vorinstallation vorgenommen) und eine Registrierung erfolgt.
Die **Registrierung im Self-Service-Bereich** kann mit der Eingabe der E-Mail-Adresse, über die automatische Rufnummernerkennung im Netz von T-Mobile oder durch eine 2-Klick-Registrierung erfolgen:



3.4.1. **Registrierung über E-Mail-Adresse:** Bei der Eingabe der E-Mail-Adresse wird zur Bestätigung ein Einmalcode an diese Adresse gesendet. Durch die Eingabe des Einmalcodes entsteht ein leeres Profil. Hier können Produkte durch die dazugehörige Kundennummer hinzugefügt werden.

- 3.4.2. **Registrierung über automatische Rufnummernerkennung:** Bei der Registrierung über die automatische Rufnummernerkennung im Netz von T-Mobile, muss der Zugriff zuerst über eine der möglichen Authentifizierungsverfahren bestätigt werden:
- Authentifizierung mittels Einmalcode an die E-Mail-Adresse, welche bei der Kundennummer als Kontaktinformation hinterlegt wurde.
 - Authentifizierung mittels Einmalcode an die Rufnummer, welche bei der Kundennummer als Kontaktinformation hinterlegt wurde.
 - Authentifizierung mittels Kundenkennwort (=Service Pin), welches bei der Kundennummer als Kontaktinformation hinterlegt wurde.

Nach erfolgreicher Authentifizierung entsteht das Profil mit Vollzugriff. Ist die Authentifizierung nicht möglich, entsteht für die betroffene Rufnummer ein eingeschränktes Profil (in welcher nur ein Produkt, jedoch keine vertraglichen Details einsehbar sind und keine Kaufoptionen vorhanden sind).

3.4.3. **Registrierung über 2-Klick-Registrierung:** Bei Bestellung bestimmter Produkte (zB Magenta TV) wird in der Willkommens-E-Mail eine 2-Klick-Registrierung angeboten, die ein automatisches Erstellen des Self-Service Profils ermöglicht. Sobald ein Profil erstellt ist, können weitere Produkte unter der Kundennummer hinzugefügt werden. Das Hinzufügen weiterer Kundennummern ist nur im Profil mit Vollzugriff möglich. Der Prozess muss durch eine der drei Authentifizierungsverfahren bestätigt werden (siehe unter Punkt 3.4.2.)

3.5. Nachdem ein Profil erstellt ist, kann der Nutzer ein **Passwort** anlegen. Das Passwort ist nicht mit dem Kundenkennwort gleichzusetzen, sondern muss unabhängig von diesem zusätzlich festgelegt werden. Der Nutzer trägt die Verantwortung dafür, sein Passwort vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Das Passwort ist im Gegensatz zu einem Kundenkennwort während des gesamten Registrierungsprozesses und auch im Anschluss für T-Mobile nicht erkennbar. Wenn der Nutzer ein neues Passwort für sein Profil mit einer Rufnummer mit Vollzugriff anfordern möchte, ist eine erneute Authentifizierung mit einer der folgenden Authentifizierungsverfahren erforderlich:

- Authentifizierung mittels Einmalcode an die E-Mail-Adresse, welche bei der Kundennummer als Kontaktinformation hinterlegt wurde.
- Authentifizierung mittels Einmalcode an die Rufnummer, welche bei der Kundennummer als Kontaktinformation hinterlegt wurde.
- Authentifizierung mittels Einmalcode an eine Sicherheitsrufnummer, welche der Nutzer im Self Service Bereich festgelegt hat.

Wenn der Nutzer ein neues Passwort für sein Profil mit Vollzugriff mit einer E-Mail-Adresse anfordern möchte, ist die Bestätigung durch die Eingabe eines

Einmalcodes, welcher an die E-Mail-Adresse gesendet wird, erforderlich. Wenn der Nutzer ein neues Passwort für sein Profil mit einer Rufnummer mit eingeschränktem Zugriff anfordern möchte, ist die Bestätigung durch die Eingabe eines Einmalcodes, welcher an die Rufnummer gesendet wird, erforderlich.

3.6. **Login:** Der Login in den Self-Service-Bereich erfolgt mittels Passworts, Einmalcode an die Rufnummer bzw E-Mail-Adresse oder über die automatische Rufnummernerkennung im Netz von T-Mobile. Der Nutzer trägt die alleinige Verantwortung sein privates E-Mail-Postfach vor Zugriffen Dritter zu schützen und regelmäßig zu warten. Eine vollumfängliche Nutzung aller Funktionen des Self-Service Bereichs ist möglich, sofern entsprechendes Profil mit Vollzugriff erstellt und authentifiziert wurde. Sofern eine Rufnummer nur einen eingeschränkten Zugriff hat, führt der Login, unabhängig davon, wie er erfolgt, ausschließlich zu diesem Profil mit eingeschränkter Berechtigung. Dabei gilt zu beachten, dass ein mögliches Passwort (welches optional gesetzt wurde) separat vom Passwort mit Vollzugriff gesetzt werden kann. Alle Passwörter sind für T-Mobile nicht erkennbar.

APP: Nach einmaligem Login in die App mittels Rufnummer bzw. E-Mail-Adresse und Passwort bleibt der Nutzer in der App eingeloggt und hat Zugriff auf alle Funktionen des Self-Service-Bereichs. Bei erneutem Öffnen der App bleibt der Nutzer automatisch mit dem Passwort eingeloggt, ein erneutes Login ist nicht mehr notwendig. Es liegt in der Verantwortung des Nutzers, sein mobiles Endgerät mit einer entsprechenden Zugriffssicherung (Sperrcode) auszustatten.

WEB: Nach einmaligem Login in den Self-Service-Bereich mittels Rufnummer bzw. Benutzername oder E-Mail-Adresse und Passwort ist der Nutzer bis zum Logout bzw. bis zum Löschen des im eigenen Browser hinterlegten Session-Cookie, eingeloggt. Das Löschen von Cookies ist systemabhängig und kann je nach Browsereinstellungen auch automatisch durch z.B. Schließen des Browser-Fensters erfolgen. Ihre Cookie-Einstellungen können auch über Ihre Browsereinstellungen gesteuert werden. Wurde vom Nutzer die Option „Ich will angemeldet bleiben“ beim Login gewählt, so wird ein „Remember-me“ Cookie gesetzt. Dadurch wird bei erneutem Login der Nutzer automatisch auch ohne Eingabe des Passworts eingeloggt.

Single Sign On: Der Self-Service-Bereich nutzt SSO (Single Sign On): Durch das Login in den Self-Service-Bereich mittels Eingabe des Passworts ist der Nutzer automatisch auch bei anderen Magenta-Diensten wie dem Magenta-Webshop und der Magenta-Ladezone eingeloggt.

3.7. T-Mobile behält sich das Recht vor, bei der Registrierung für den Self-Service-Bereich der Nutzer nach freiem Ermessen abzulehnen, wobei T-Mobile von diesem Recht insbesondere bei fehlenden, falschen, missbräuchlichen oder irreführenden Angaben bei der Registrierung Gebrauch machen wird.

3.8. Die Nutzung des Self-Service-Bereichs ist für Nutzer kostenlos. Allfällige Kosten für den Datentransfer hat der Nutzer selbst zu tragen.

3.9. Bei der Nutzung des Self-Service-Bereichs mittels App räumt T-Mobile dem registrierten Nutzer das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, die App in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates und anderen Bestandteilen in



Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden und die nicht ausschließliche, jedoch zeitlich und örtlich unbeschränkte, Bewilligung ein, eine Kopie der App ausschließlich zum privaten Gebrauch auf seinem Endgerät zu speichern und zu nutzen. Der Nutzer darf die App nicht verändern, zerlegen, neu zusammensetzen, veröffentlichen, nachbauen oder vervielfältigen. Die Nutzung für kommerzielle oder gewerbliche Zwecke ist untersagt. Es ist dem Nutzer lediglich gestattet, die App für seine eigenen privaten Zwecke zu nutzen. Die App verbleibt in ihrer Gesamtheit und in ihren Bestandteilen im Eigentum von T-Mobile und ist urheberrechtlich geschützt.

4. Entfall des Rücktrittsrechts gemäß § 18 FAGG

- 4.1. Durch Installation der App auf dem mobilen Endgerät des Nutzers ist die App nach Zustimmung zu den Nutzungsbedingungen nutzungsbereit. Wird mit der Ausführung einer Dienstleistung auf ausdrückliches Verlangen des Nutzers vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist des § 11 FAGG begonnen, entfällt das Rücktrittsrecht mit vollständiger Leistungserbringung und nach rechtlicher Belehrung über diese Folgen der vorzeitigen Ausführung. In derlei Fällen wird der Kunde/Nutzer eingehend und gesondert gesetzlich informiert sowie ein gesondertes ausdrückliches Verlangen für die Ausführung einer Dienstleistung vor Ablauf der 14-tägigen Rücktrittsfrist eingeholt.

5. Zusätzlicher Support in der APP

- 5.1. Das Unternehmen bietet Support für die App mittels der Magenta Messaging-Funktion 24/7-Chat in der App, dem Magenta Chatbot in der App oder des Hotline Anrufs aus der App.
- 5.2. **Messaging Funktion 24/7-Chat:** Vorbehaltlich der Verfügbarkeit und technischer Einschränkungen steht dem Nutzer im Self-Service-Bereich der App 24 Stunden 7 Tage die Woche die Möglichkeit zur Verfügung mit einem Servicemitarbeiter zu Zwecken der Kundenservicierung bei Anliegen, Fragen, Änderungen hinsichtlich der jeweiligen Magenta Kundenverträge zu chatten. Während des Chats werden die vom Kunden eingegebenen Fragen und Antworten (Chatprotokoll), sowie die sogenannte „Profil-ID“ (Kombination von Zahlen und Buchstaben zur Identifizierungsmöglichkeit des Kunden) an den Servicemitarbeiter von Magenta übertragen. Einzelne Chatprotokolle können zur Qualitätssicherung der Kundenservicierung ausgewertet werden, sofern der Kunde diesem Vorgang nicht widerspricht. Der 24/7-Chat ist ein von T-Mobile freiwillig bis auf Widerruf eingeräumter Service-Dienst.
- 5.3. **Magenta Chatbot:** Vorbehaltlich der Verfügbarkeit und technischer Einschränkungen steht dem Nutzer im Self-Service-Bereich der App auch der Magenta Chatbot auf der Basis künstlicher Intelligenz (KI), zu Zwecken der Kundenservicierung bei Anliegen, Fragen, Änderungen hinsichtlich der jeweiligen Magenta Kundenverträge, zur Verfügung. Der Chatbot basiert auf dem LL.M. Modell ChatGPT des Anbieters OpenAI und gibt vordefinierte Antworten und

Anleitungen. Es kann keine Gewähr dafür übernommen werden, dass die Antworten korrekt, passend und/oder vollständig sind.

Bei der Nutzung des Magenta Chatbots räumt T-Mobile dem registrierten Nutzer das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizensierbare, zeitlich auf die Laufzeit des Nutzungsverhältnisses begrenzte Recht ein, den Chatbot in der jeweils aktuellen Fassung samt Updates und anderen Bestandteilen in Übereinstimmung mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu verwenden. Der Nutzer darf den Magenta Chatbot nicht verändern, manipulieren, nachbauen oder vervielfältigen. Die Nutzung für kommerzielle oder gewerbliche Zwecke ist untersagt. Es ist dem Nutzer lediglich gestattet, den Magenta Chatbot für seine eigenen privaten Zwecke zu nutzen. T-Mobile kann dem Kunden die Nutzung des Magenta Chatbots teilweise oder ganz verweigern bzw diese Funktion sperren, wenn T-Mobile in berechtigter Weise einen Missbrauch des Dienstes durch den Kunden annehmen muss (zB technische Manipulation) oder der Verdacht besteht, dass der Kunde durch die Nutzung gegen geltende Gesetze (insbesondere Strafgesetze wie z.B. §§ 107c, 144ff StGB) verstößt. Der Magenta Chatbot ist ein von T-Mobile freiwillig bis auf Widerruf eingeräumter Service-Dienst.

6. Gewährleistung und Haftung

- 6.1. T-Mobile übernimmt im gesetzlich zulässigen Ausmaß keine Gewähr für die Tauglichkeit des Self-Service-Bereichs für bestimmte Zwecke, für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen sowie dafür, dass Informationen, Software oder anderes Material, frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind. T-Mobile haftet auch nicht dafür, wenn die Nutzung des Self-Service-Bereichs unterbrochen oder anderweitig durch Störungen beeinträchtigt wird.
- 6.2. Der Self-Service-Bereich enthält Links zu anderen Applikationen und Webseiten, die nicht im Einflussgebiet von T-Mobile liegen. Die Haftung für Links zu solchen Inhalten wird ausgeschlossen. T-Mobile haftet auch nicht für Werbung Dritter sowie für Leistungen und Gutscheine, die von Dritten erbracht oder bereitgestellt werden; die Verantwortung dafür liegt ausschließlich beim werbenden Unternehmen.
- 6.3. Sofern Inhalte des Self-Service-Bereichs oder der verlinkten Applikationen oder Webseiten nach Ansicht des Nutzers Rechte verletzen, so kann er dies via Kontaktformular unter <https://www.magenta.at/kontaktformular/#datenschutzt> T-Mobile melden.
- 6.4. Die Haftung für Schäden, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung zur Verfügung gestellter Informationen beziehungsweise durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Informationen verursacht wurden, ist ausgeschlossen. Ausgenommen von diesen Haftungsbeschränkungen sind Schäden auf Grund von grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Handeln. Gegenüber Verbrauchern gelten bei Personenschäden keine Haftungsbeschränkungen.
- 6.5. Der Nutzer stellt T-Mobile von Ansprüchen frei, welche auf eine widerrechtliche oder diesen Nutzungsbedingungen widersprechende Nutzung des Self-Service-Bereichs zurückzuführen sind.

7. Dauer und Beendigung

- 7.1. Dieses Vertragsverhältnis wird auf unbestimmte Dauer geschlossen.
- 7.2. Der Nutzer hat das Recht, dieses Vertragsverhältnis jederzeit ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist via Kontaktformular unter <https://www.magenta.at/kontaktformular/#datenschutz> zu kündigen.
- 7.3. T-Mobile behält sich das Recht vor, ohne vorheriger Einhaltung einer Kündigungsfrist, die App jederzeit teilweise oder gänzlich einzustellen sowie (einzelnen) Nutzern, Inhalte nur noch eingeschränkt oder nicht mehr zur Verfügung zu stellen, etwa aufgrund Beendigung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse.